

Let me
think
for you

Pla d'Innovació Esplugues de Llobregat

Reunió Grups de Treball

Esplugues de Llobregat, 8 de novembre de 2018



Let me
think
for you

Fet de manera directa, amb un treball pròxim i col·laboratiu que permeti entendre i recollir de la realitat local.

Un pla elaborat des de la perspectiva de les **PERSONES** al llarg del seu recorregut vital, amb la participació dels diversos **ACTORS** rellevants

Àrea Metropolitana de Barcelona col·laborarà en el disseny i elaboració d'aquest pla i que esdevingui un prototip per altres municipis.

Dins d'aquest procés vol tenir un **PLA d'INNOVACIÓ** a nivell ciutat

Esplugues de Llobregat està immersa en una procés de planejament estratègic.

PROPOSTA - OBJECTIU

Let me
think
for you

PLANTEJAMENT METODOLÒGIC

Que determini els **EIXOS de DESENVOLUPAMENT** del Pla i els mecanismes de **PARTICIPACIÓ** dels diversos **AGENTS**, així com la dinàmica dels **ÒRGANS d'IMPULS** del Pla..

CONSENS d'Un DOCUMENT de METODOLOGIA

Una planificació d'esdeveniments que permeti recollir els aspectes del **TEMES IMPORTANTS** mitjançant **TALLERS** i **GRUPS de TREBALL**

Que inclogui la relatoria de les feines efectuades i amb una visió transversal, de conjunt i formuli els objectius generals pel desplegament del Pla, incloent una proposta de mecanismes de seguiment i avaluació posterior .

DOCUMENT FINAL

LINIES OPERATIVES

Dins del paraigües del Pla d'Innovació determinar unes **LINIES OPERATIVES** a tall d'exemple que permetin **TANGIBILITZAR** i **COMENÇAR** amb el desplegament del Pla.

Let me
think
for you

PRINCIPALS EIXOS TEMÀTICS

Les **PERSONES** al llarg del
cicle de la seva vida en el si
de la ciutat.



La **DIGITALITZACIÓ** de la
societat i el creixement
exponencial de la seva
implantació.



01

02

04

03

La **FORMACIÓ** entesa com un
sistema global i holístic que
permeti l'empoderament
progressiu al llarg de la vida.



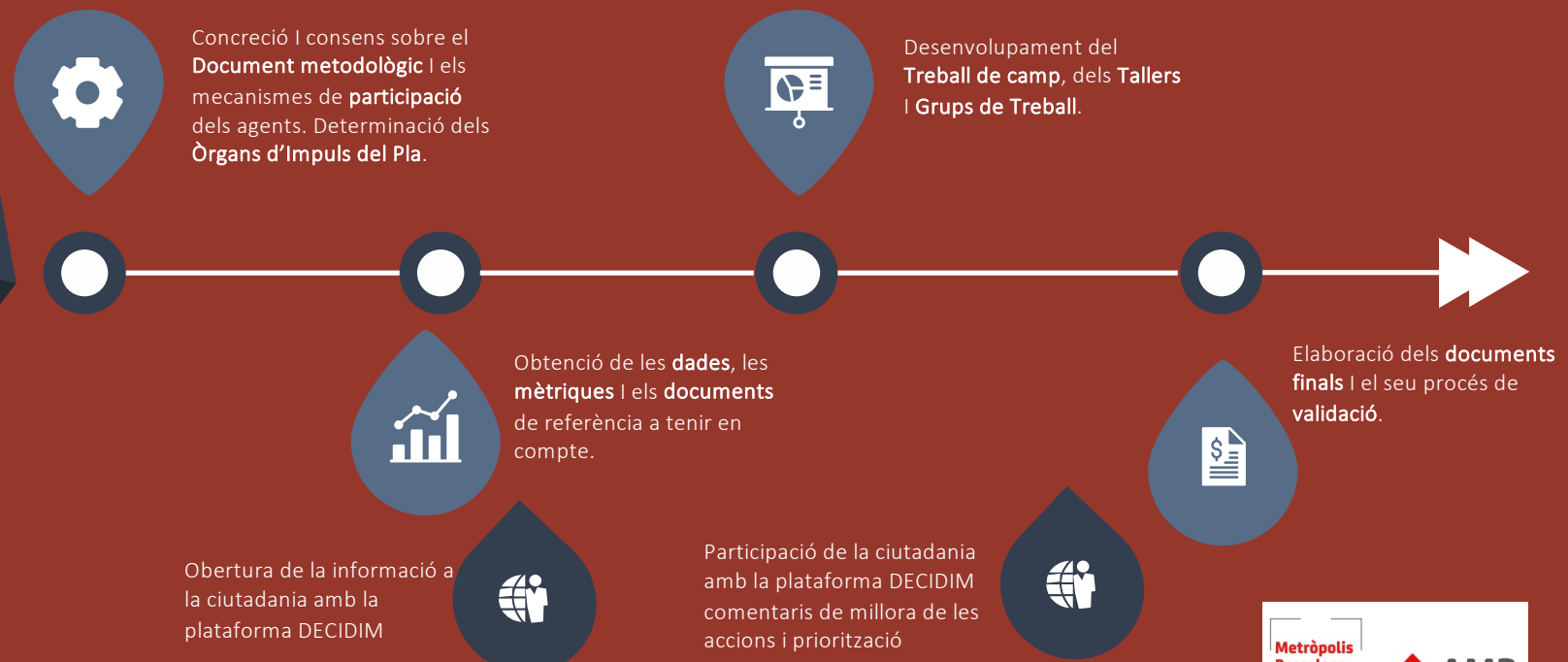
La **COL-LABORACIÓ PÚBLIC-
PRIVADA**, l'**ACTIVISME** i la
SUPERVISIÓ dels **USUARIS**
en el desenvolupament de
la innovació.



Let me
think
for you

FASES DEL PROCÉS DE DESENVOLUPAMENT DEL PLA

Un procés marcat de forma **TRANSVERSAL** per la **PARTICIPACIÓ** dels **AGENTS** rellevants i dirigit per un **ÒRGAN d'IMPULS**.



Let me
think
for you

ELS GRUPS DE TREBALL QUE ES PROPOSEN

L'Empoderament i
la Capacitació de
les persones al llarg
de la seva vida a la
ciutat



La democratització
de la tecnologia al
servei de la millora
de les persones i
agent locals



L'Ecosistema
d'Innovació ciutadà
i i noves formes de
participació i
producció



El Teixit econòmic i
la Col·laboració
Públic-Privada al
servei de la
ciutadania



COMPOSICIÓ DELS GRUPS DE TREBALL

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

Personal municipal: **Marc Mellado** (Coordinador d'Atenció Social i Ciutadania), **Agnès Mateo** (directora de Serveis Socials), **Juan de Dios Ramírez** (director d'esports), **Mònica Blanco** (Tècnica d'Empresa i Ocupació) i **Lucía Para** (directora d'Educació i Ciutadania).

Agents socials: referents d'entitats esportives, entitats juvenils, entitats de dones, algú de la comunitat educativa, i algú del 3r sector.



L'Ecosistema d'Innovació ciutadana i noves formes de participació i producció

Personal municipal: **Carme Carmona Pascual** (Coordinadora General), **Lluís Just** (director d'Innovació Tecnològica) i **Ruth González Díaz** (tècnica de Participació).

Agents socials: persones referents que ja van participar en la Creative Jam.

La democratització de la tecnologia al servei de la millora de les persones i els agents socials

Personal municipal: **Marta Fuertes** (treballadora social), **Idoia García** (responsable d'atenció a la ciutadania), **Núria Vidal** (directora de Cultura), **Lluís Just** (director d'Innovació Tecnològica).

Agents socials: referents d'entitats culturals, esportives i comercials.



El teixit econòmic i la col.laboració Públic-Privada al servei de la ciutadania

Personal municipal: **Carme Carmona** (Coordinadora General), **Laura Laveda Alba** (directora de Promoció Econòmica), **Jordi Verdaguer** (tècnic d'Empresa i Ocupació).

agents socials: representants de VAE, SECOT, PIMEC, AEBALL, CECOT, CCOO i UGT, i persones participants a la Creative Jam.

Let me
think
for you

Document Inicial Grup de Treball

Grup de Treball

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat



Let me
think
for you

Continguts del document inicial

Que hem elaborat per cadascun dels coordinadors de grup

PLANTEJAMENT GENERAL



Idea global per a posicionar el debat i lo que es vol aconseguir en cada grup

DIAGNÒSTIC ACTUAL



Diagnòstic actual seguint el mètode DAFO de la situació d'aquest tema dins de la realitat d'Esplugues de Llobregat

RESUM INICIATIVES EN CURS



Recull dels principals indicadors i de les iniciatives en curs, així con dels documents que s'ha elaborat i que s'estan portant a terme per part de l'Ajuntament d'Esplugues de Llobregat

POSSIBLES ACCIONS

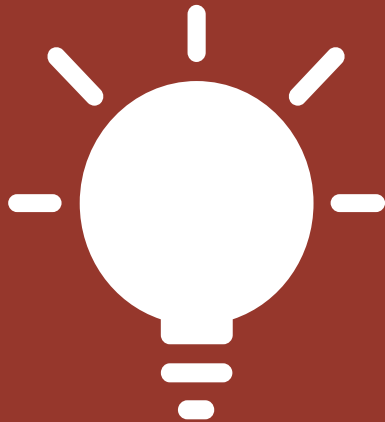


Preguntes a desenvolupar a la reunió per concretar les propostes d'organització i línies d'actuació que conformaran el Pla d'Innovació d'Esplugues de Llobregat.

Ejemples de possible accions a continuar o acabar de desenvolupar dins de les accions que ja s'estan portant a terme.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

PLANTEJAMENT GENERAL



- Volem implementar polítiques innovadores que empoderin i capacitin als i les ciutadanes d'Esplugues a desenvolupar amb èxit el seu projecte vital.
- La vida del ciutadà/ana passa a esdevenir l'eix transversal sobre el qual, l'administració local, identifica aquells moments estratègics on s'ha d'actuar de forma innovadora.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

DIAGNÒSTIC ACTUAL



FORTALESES

- Zones d'Activitat Econòmica atractives per a empreses de serveis avançats
- Reserva sol per a PAEs
- Pressió fiscal baixa
- Ciutat ben connectada amb Barcelona, port i aeroport.
- Equipaments municipals com a motor de cohesió social.
- Ric teixit associatiu..
- Expertise personal municipal

DEBILITATS

- Envelliment de la població
- Preu de l'habitatge elevat
- PAE obsolets
- Manca d'activitats de restauració i hoteleres d'un cert nivell
- Falta d'estructura comercial.
- Servei local d'ocupació identificat amb llocs de baixa qualificació.

OPORTUNITATS

- Situació estratègica dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona
- Pol "BIO"
- Renovació del pla d'usos dels PAEs
- Promoure la Marca Esplugues amb sinèrgies de la marca Barcelona.
- Implantar millores tecnològiques per aplicar intel·ligència a la ciutat, al que fer diari de l'administració i innovació.

AMENACES

- Competència entre municipis de l'Àrea Metropolitana en atracció d'empreses d'alt valor afegit.
- Comerç tradicional resistent al canvi de paradigma.
- Context de crisi econòmica.
- Desconnexió de "les 2 Esplugues".
- La falta d'integració i comunicació sota paraigües ciutat de les activitats pot fer que molta gent no s'assabenti i que en global no es valori tant bé com es podria.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

RESUM INCIATIVES EN CURS (I)



1. Àmbit de l'esport

- **Projecte: Dinamitzadors/e de joc**

El jovent s'inicia en el món del voluntariat a partir de la seva col·laboració amb les entitats esportives i el Servei d'Esports. Es forma en matèries específiques i generals que li permetran créixer personalment i explorar un entorn laboral-formatiu. (Cursos Ciute, monitors/es esportius, entrenadors/es, dirigents ...) – Projectes “Comunity program –J.Cruyff”, Dinamitzadors de patis, Juga Verd Play

- **Projecte: 100 x 100 Inclusiu**

Grup de treball que permetet als agents associatius, empresarials i administració (Servei d'Esport) reflexionar i impulsar accions que capacitin als professionals que dissenyen i presten serveis esportius a la plena inclusió de la ciutadania

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

RESUM INCIATIVES EN CURS (II)



2. Àmbit de la promoció econòmica i de l'ocupació

- Accions individuals d'acompanyament i suport en el procés d'inserció laboral (2 dispositius d'inserció laboral):

Suport en la definició de l'objectiu laboral i de la planificació estratègica de la recerca de feina (projecte professional). Acció en pro de la millora de l'ocupabilitat de les persones dotant dels recursos necessaris (materials, tècnics, serveis, ajuts econòmics, entre d'altres) per tal que les persones entomin el seu procés de recerca de feina amb responsabilitat, autonomia i llibertat.

Identificació, desenvolupament i consolidació de competències transversals extrapolables a diferents llocs de treball i diferents posicions laborals, que millorin el posicionament de les persones vers al mercat de treball augmentat les seves possibilitat d'accés i la seva versalitat.

Preparació per afrontar els processos de selecció oberts des de la bossa de treball municipal i altres processos en el que participin les persones usuàries dels serveis amb major garanties d'èxit.

- Accions grupals de capacitació en competències específiques: informàtica, certificat de professionalitat, formació professionalitzadora, entre d'altres

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

RESUM INCIATIVES EN CURS (III)



2. Àmbit de la promoció econòmica i de l'ocupació

- Contractació temporal de persones en situació d'atur-plans d'ocupació dirigits preferentment a col·lectius que presenten majors dificultats d'accés al mercat de treball. S'ofereix una experiència laboral i una formació in situ vinculada al lloc de treball a desenvolupar a més de capacitació professionalitzadora o competències transversals segons el cas. Col·lectius prioritaris:

Aturats de llarga durada, persones que no cobrin cap prestació, dones víctimes de violència de gènere, persones residents a barris que requereixen d'accions ocupacionals per promoure el seu desenvolupament i la seva millora respecte de la resta de barris (Can Vidalet), persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania o persones amb baixa qualificació, entre d'altres.

- Subvenció a empreses per la contractació de persones que es troben en situació d'atur amb el compromís d'assistència a accions formatives
- Accions individuals d'atenció a l'emprenedoria: suport en el desenvolupament de l'idea de negoci, així com en els requisits per poder definir el pla d'empresa i els recursos econòmics existents per l'ajut a l'inici d'activitats.
- Accions formatives grupals per persones emprenedores amb continguts vinculats directament amb el desenvolupament, millora i promoció de les activitats: formes jurídiques, marketing, cultura emprenedora.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

RESUM INCIATIVES EN CURS (IV)



3. Àmbit de l' Acció Social

Des del programa de gent gran, diversitat de tallers de diversa índole(esportives, culturals, de salut, i també realitzem activitats
apropar les noves tecnologies a aquest col·lectiu:

- Taller “connectat a les xarxes”.
- Taller d'informàtica de fotografia.
- Taller d'informàtica multimèdia.
- Taller de memòria amb ordinador.
- Ús del telèfon mòbil i tablet. “Els joves te n'ensenyen”. 3 grups que es porten a terme en dos casals de gent gran i en una escola
- Projectes intergeneracionals, en tres escoles.

Des de la vessant més inclusiva, actualment es porten a terme les següents accions:

- Taller Deseducar-nos per educar. Canviar el No pel Si.
- Grups de suport a les persones cuidadores.
- Serveis socioeducatius per a infants i joves, inclusivus
- Grup de suport a usuaris de TA.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

RESUM INCIATIVES EN CURS (V)



4. Àmbit d'educació, joventut, participació i nova ciutadania

- Pla Educatiu d'entorn . Abans 0-18 i col.lectius amb risc i escoles alta complexitat i ara amb la nou projecte pilot 0-20 , un abast molt més ampli i universalitzar les actuacions
- Participació al llarg de tota la vida (Consell d'Infants, Audiencia Jove, i Pressupost Participatiu : Portal Esplugues.participa (Capacitar per a la participació digital mantenint espais i consells sectorials)
- Punt de voluntariat i suport associatiu (Formació i empoderament de les entitats)
- Joventut : Equipaments juvenils referents a la ciutat: Remolí i Oficina jove : Tallers formatius per a joves (12 a 35) ,i assessorament juvenil (formatiu i laboral personalizat) .
- Nova Ciutadania (Programa d'Acollida municipal per capacitar, integrara i fomentar la autonomia de les persones estrangeres nouvingudes)

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (I)



1. Àmbit de l'esport

- Promoure els esports als centres esportius municipals i facilitar l'accés del jovent als espais d'activitats i salut. Activar projectes com "SportTEA" (autisme), "Valkin" (salut i esport), "RISES" (obesitat infantil), que vinculen la salut de les persones i l'Activitat Física (persones amb diversitat funcional o amb malalties severes). L'Act. Física com a eina que millora la salut de la ciutadania.
- Què podria fer l'Ajuntament per afavorir l'entrenament de la gent en l'ús quotidià de les noves tecnologies?
 - a) Alliberar l'accés wifi en els equipaments municipals i espais urbans.
 - b) Generar una plataforma inclusiva que fomenti el concepte "comunitat virtual esportiva"
 - c) Activar l'accés a les dades a la ciutadania i al món empresarial local – open data . Generar informació blockchain Strava i allotjar-la en obert.
 - d) Facilitar l'accés a l'annex de fibra Òptica públic a la ciutadania
- Quins processos interns podria canviar per afavorir-ho?

Constituir grup de treball amb dotació pressupostària per poder diagnosticar, implementar i avaluar les accions aprovades
- Quins instruments podria utilitzar i amb quins actors podria fer aliança?

Taula per la innovació amb el conjunt d'agents socials de territori (entitats-empreses-ciutadania-administració-grups d'opinió - stokholders

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (II)



2. Àmbit de la promoció econòmica i de l'ocupació

Projecte Sales blanques i talents. Formació específica en la neteja de sales blanques dirigida a persones en situació d'atur que provenen de l'àmbit de la neteja industrial i domèstica, incrementant la seva especificitat per tal de promoure la seva ocupació en l'àmbit de la neteja hospitalària i laboratoris. Projecte pont per escurçar la fractura entre la generació de l'ocupació del sector detectar com tractor al municipi i les característiques de les persones que es troben en situació d'atur. Sensibilització a les empreses i ciutadania de la diversitat dels talents que promoguin una ocupació de qualitat (condicions laboral, contractuals...). Empoderament, sobretot de dones que provenen de l'àmbit de la neteja.

Programa específic de capacitació en atenció al client per a persones en situació d'atur residents al barri de Can Vidalet. Impuls de les dinàmiques contractuals vinculades al centre comercial que poden significar una necessitat contractual de persones amb el perfil d'atenció al client.

Introducció d'accions formatives comunes a tots el plans d'ocupació referides a l'intraempredoria i la cultura del treball.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (III)



2. Àmbit de la promoció econòmica i de l'ocupació

Nou plantejament de les accions formatives grupals que es porten als dos dispositius d'inserció laboral per tal de treballar la cultura del treball i reforçar el treball en les competències transversals amb l'objectiu d'empoderar les persones en recerca de feina i aquelles treballadores amb contínues entrades i sortides del mercat de treball.

Reforç de les accions individuals de suport en el procés de recerca de feina i millora de l'ocupabilitat. Manténir els dos dispositius d'inserció

Continuar amb projectes que suposin una oportunitat laboral per a persones que presenten majors dificultats d'accés al mercat de treball, que signifiquin una experiència laboral amb un suport tècnic que promogui l'accés al mercat de treball ordinari en acabar el pla.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (IV)



2. Àmbit de la promoció econòmica i de l'ocupació

- **Què podria fer l'Ajuntament per afavorir l'entrenament de la gent en l'ús quotidià de les noves tecnologies? Quins processos interns podria canviar per afavorir-ho?**

Possibilitar l'accés i facilitar l'ús. D'una banda oferint espais de lliure accés per poder fer ús de d'equips a aquelles persones que no tenen a disposició equips informàtics d'ús domèstic. I d'altra banda oferint suport personal en l'ús d'aquest equips. Als dos dispositius d'inserció laboral (Puig Coca i Can Vidalet) es posen a servei de la ciutadania setmanalment, una aula d'informàtica amb connexió a internet i impressora, i amb suport tècnic, per aquelles persones que es troben en situació de recerca de feina i no disposen del mitjans personals i/o materials per poder accedir als processos de selecció que s'obren a la xarxa.

- **Quins instruments podria utilitzar i amb quins actors podria fer aliança?**
 - Empreses
 - Ciutadania
 - Ajuntament en general i departaments en concrets d'acord actuacions: joventut, ensenyament, serveis socials, departaments on presten serveis les persones contractades en plans d'ocupació.
 - Oficina de Treball del (SOC) a Esplugues
 - Entitats referents de subvencions, projectes ocupacionals i de desenvolupament local: SOC AMB, DIPUTACIÓ

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (V)



3. Àmbit de l'Acció Social

- I. Evitar l'aïllament social a les persones depenents que viuen soles i/o no tenen xarxa de suport.
- II. Persones que són beneficiaries del Servei d'Atenció Domiciliària, sense xarxa, estiguin connectats amb l'exterior.
- III. Ampliar l'app de l'Ajuntament en l'apartat de serveis socials per tal que tota la ciutadania: informació, tràmits, petició de cita prèvia.
- IV. Servei de Teleassistència, anar un pas més enllà, cobertura fora del domicili.
- V. Creació del servei de suport a famílies monoparentals.
- VI. Projecte d'atenció comunitària a Can Vidalet, " Joves pel Canvi".

- **Què podria fer l'Ajuntament per afavorir l'entrenament de la gent en l'ús quotidià de les noves tecnologies?**

Formació a persones voluntàries, i a personal que presta serveis (sad);
Creació d'espais per compartir entre la ciutadania, tant en equipaments o en els domicilis ;
Posar en contacte a les persones que per aïllament no estableixen relacions a través de les noves tecnologies ii que poden tenir elements en comú.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (VI)



3. Àmbit de l'Acció Social

- Quins processos interns podria canviar per afavorir-ho?

Definició de nous processos, així com revisió dels que ja hi ha establerts per tal de incloure aquestes possibles noves accions; treball transversal des de tots els serveis de l'àmbit així com incorporar departaments de suport de l'ajuntament; dotació pressupostaria per portar a terme les diferents accions; .

- Quins instruments podria utilitzar i amb quins actors podria fer aliança?

Instruments a utilitzar són des de tècnics com material: des de l'app; web; aparells per noves tecnologies.

- Quins són els actors per fer aliança?

Tot el personal que hi participa tant de forma directa (tècnics)com indirecte (departaments de suport); empreses externes que participen en la prestació dels servei; entitats, punt de voluntariat; i la pròpia ciutadania.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (VII)



4. Àmbit d'educació, joventut, participació i nova ciutadania

- La plataforma Esplugues Participa hauria d'esdevenir el paraigues de la participació ciutadana digital , actuacions encaminades a capacitar i formar en tecnologies digitals.
- Actuacions sostenibles i intergeneracionals per conèixer i utilitzar les plataformes digitals (Esplugues participa)
- Formació a les entitats per comunicar-se amb l'administració i presentar documentació electrònica .
- Pla educatiu d'entorn i projecte educatiu d'entorn com paraigues de les accions de capacitació digital.

L'Empoderament i la Capacitació de les persones al llarg de la seva vida a la ciutat

POSSIBLES ACCIONS (VIII)



- Què caldria fer per a implementar polítiques innovadores que empoderin i capacitin als i les ciutadanes d'Esplugues a desenvolupar amb èxit el seu projecte vital.
- Què trobeu a faltar per a que la vida del ciutadà a la ciutat pugui esdevenir l'eix transversal sobre el qual, l'administració local, identifica aquells moments estratègics on s'ha d'actuar de forma innovadora.
- Us imagineu o voleu quelcom més o diferent?

Let me
think
for you



AJUNTAMENT
D'ESPLUGUES

**Metròpolis
Barcelona**
Agència de
Desenvolupament
Econòmic



Gràcies per la vostra atenció